

# Faceponto - Termos e Condições de Uso

## DA APRESENTAÇÃO, DEFINIÇÕES E ACEITAÇÃO DOS TERMOS

Os presentes termos e condições de uso (“T&C”) é um acordo legal entre você (pessoa física ou jurídica) (“CONTRATANTE”) e o uso dos serviços disponíveis no site <http://faceponto.com.br/>, bem como o software FACEPONTO, oferecidos pela empresa CA SERVICOS DE INFORMATICA E COMERCIO LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o número 28675682/0001-51, com endereço na Rua da Saudade, 1051, Natal-RN, CEP: 59056-400, doravante denominada (“CONTRATADA”).

A CONTRATADA segue as premissas e resoluções descritas abaixo, em conformidade com a Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e as portarias 1.510/09 e 373/11 do Ministério do Trabalho. Contudo, o sistema depende do correto preenchimento de seus campos que é de responsabilidade única e exclusiva da CONTRATANTE. A CONTRATANTE concorda com tais premissas e se compromete a respeitá-las, conforme a leitura e aceitação dos termos de uso e Política de Privacidade abaixo.

O uso dos Serviços também está sujeito à Política de Privacidade e a todos os avisos, regulamentos de uso, instruções, políticas e/ou qualquer outro regulamento editado e devidamente publicado no Site, a qualquer tempo.

O presente T&C estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a CONTRATADA e as pessoas físicas e jurídicas que dispõem de recursos próprios para utilização dos serviços disponibilizados, denominadas CONTRATANTES.

O objetivo é trazer transparência e segurança para a relação jurídica que se estabelece a partir do momento em que a CONTRATANTE concorda com o presente T&C, em consonância com o princípio da boa-fé, estabelecido pelo artigo 422 do Código Civil Brasileiro, transcrito: “Art. 422. Os contratantes são obrigados a guardar, assim na conclusão do contrato, como em sua execução, os princípios de probidade e boa-fé”.

O cadastro, acesso e/ou uso dos serviços oferecidos implicam a aceitação plena e sem reservas das condições deste contrato. Após acurada leitura dos termos do contrato, a CONTRATANTE deverá manifestar sua vontade de aceitação preenchendo a respectiva caixa de verificação (check box).

Ainda que firmado por meio eletrônico, o presente T&C se constitui em um Contrato com validade e eficácia jurídica plena, em conformidade com a legislação civil brasileira, e, em especial, é autorizado pelo artigo 425 do Código Civil Brasileiro, que diz: “Art. 425. É lícito às partes estipular contratos atípicos, observadas as normas gerais fixadas neste Código”.

A CONTRATADA não se obriga a desenvolver um serviço personalizado (excetuando-se aqueles pactuados por meio de proposta sob medida), do mesmo modo, reserva-se ao direito de não prestar serviços profissionais quando a CONTRATANTE:

- (a) praticar ou for conivente com condutas antiéticas, crimes ou contravenções penais;
- (b) praticar qualquer forma de agressão ou falta de respeito à integridade física, moral e/ou social de colaboradores e/ou postostos da CONTRATADA.

## **DO CADASTRO**

Os serviços prestados pela CONTRATADA estão disponíveis para as pessoas físicas e jurídicas que tenham capacidade legal para contratá-los. Aqueles que não gozem dessa capacidade, estão impedidos de contratar e ficam desde já cientes das penalidades e sanções legais do Código Civil Brasileiro, notadamente os artigos 166, I, 171, I e 180.

A CONTRATANTE deverá preencher um formulário de registo, a fim de usar os Serviços. Para tanto, compromete-se a fornecer informações verdadeiras, exatas, atuais e completas, conforme solicitado no formulário de cadastro, e a atualizar as informações sempre que houver mudanças em qualquer um dos dados, incluindo-se troca de e-mails. Em não o fazendo, considerar-se-ão válidos todos os avisos e notificações encaminhados para os endereços constantes em nossos cadastros.

A CONTRATANTE é responsável por manter a segurança de sua conta, senhas e imprimir os relatórios gerados periodicamente.

O nome do USUÁRIO (CONTRATANTE) e a senha de cadastro são de uso estritamente pessoal, os quais não deverão ser utilizados por terceiros não autorizados (incluindo funcionários ou representantes da CONTRATANTE que não tenham sido expressamente autorizados). A guarda, o sigilo e a utilização do nome e senha do CONTRATANTE são de exclusiva responsabilidade da CONTRATANTE, que se compromete a fazer um uso diligente.

Caso o representante legal que fez o cadastro não trabalhe mais para a CONTRATANTE esta deverá entrar em contato com a CONTRATADA e solicitar um novo Login. Após receber os dados de acesso, em até 2 (dois) dias, será possível efetuar as modificações necessárias.

Caso tenha interesse na exclusão de seu cadastro, a CONTRATANTE deverá entrar em contato com a CONTRATADA, sendo de sua inteira responsabilidade a impressão de relatórios.

A CONTRATADA reserva-se ao direito de recusar o cadastro, ou cancelar contas que considere inapropriadas, assim como recusar-se a prestar quaisquer serviços que não correspondam às normas e valores éticos e morais estabelecidos pela CONTRATADA.

## **EXPERIMENTE GRÁTIS**

A CONTRATADA concede, mediante cadastro prévio da CONTRATANTE nos termos previstos, a utilização gratuita do Software por 14 (quatorze) dias a partir da data do registro, de forma não exclusiva e intransferível.

Após o período “Free Trial” supramencionado, a CONTRATANTE poderá optar pela continuidade de utilização mediante assinatura de um plano sem fidelidade e sem surpresas, renovando-se automaticamente por iguais e sucessivos períodos com a incidência de ajuste anual.

## **DOS PLANOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTOS**

Contrato entre as partes.

No caso de cancelamento de uma assinatura paga, o acesso ao sistema será desativado e os respectivos arquivos indisponibilizados. Os dados ficarão arquivados por um período máximo de 6 (seis) meses, nos termos do art. 15 da Lei nº. 12.965/2014, ou conforme estabelecido em norma legal.

Não é permitida à CONTRATANTE a inclusão de dados pretéritos à data da contratação dos serviços.

## **DOS PLANOS PAGOS**

Os planos pagos garantem o acesso da CONTRATANTE a um conjunto de funcionalidades, mediante o pagamento de uma quantia mensal que pode ser encontrada no link <http://faceponto.com.br/>.

Os pagamentos serão realizados mediante débito no cartão de crédito cadastrado pela CONTRATANTE e indicado como meio de pagamento da assinatura decorrente deste Contrato, ou, se preferir a CONTRATANTE, por emissão de boletos bancários.

No caso de qualquer outro tributo vir a incidir diretamente nos serviços contratados, os preços serão automaticamente ajustados a essas modificações, mediante envio pela CONTRATADA de uma comunicação por escrito, incluindo por meio eletrônico, à CONTRATANTE.

## **DO USO DO SOFTWARE**

O CONTRATADO poderá usar o software e o conteúdo gerado pelo FACEPONTO exclusivamente para fins profissionais ou pessoais ao que se destina o sistema, devendo o USUÁRIO, quando expressamente autorizado, em caso de eventual reprodução, promover citação, remissão ou qualquer ato que revele a titularidade do FACEPONTO sobre o

conteúdo, na forma das práticas previstas na legislação em vigor no direito brasileiro e internacional utilizadas pelo ordenamento legal nacional, referente à propriedade intelectual.

A CONTRATADA não poderá usar o software de maneira que possa burlá-lo, danificá-lo, inutilizá-lo, sobrecarregá-lo ou que possa prejudicar de qualquer modo o funcionamento do sistema para o próprio ou para terceiros. Além disso, o USUÁRIO deverá se abster de qualquer prática que possa denegrir ou manchar a imagem do FACEPONTO.

O CONTRATADO, para fins do correto funcionamento do software, deverá:

- (a) fornecer todos os equipamentos necessários para a sua própria conexão à Internet, incluindo computador, dispositivo móvel e modem e demais itens eletrônicos;
- (b) contratar serviços adequado de acesso à Internet;
- (c) pagar todas as taxas relativas a essa conexão.

O CONTRATADO fica ciente de que, tendo em vista a natureza de registro do software, será o responsável por informar, abastecer adequadamente e fidedignamente o sistema com as informações referentes à sua, ou de seus funcionários, rotina de atividades laborais.

## **DA NAVEGAÇÃO E SUSCETIBILIDADE A FALHAS TÉCNICAS**

A CONTRATADA se compromete a utilizar as soluções técnicas a sua disposição para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

Em decorrência de questões técnicas e operacionais, a CONTRATADA poderá, a qualquer momento, interromper, limitar ou suspender o acesso a plataforma Web, a fim de realizar atualizações, modificações de conteúdo ou qualquer outra ação julgada necessária para o seu bom funcionamento.

Quando for razoavelmente possível, a CONTRATADA informará previamente as interrupções do funcionamento dos seus serviços, plataformas e funcionalidades.

## **DO SUPORTE**

A CONTRATADA oferecerá suporte básico com relação aos Serviços, o que implica no esclarecimento de dúvidas com relação ao uso do sistema, bem como aos planos disponíveis, preços, eventuais problemas com relação a pagamentos e erros decorrentes do próprio site.

O serviço de suporte somente é prestado a CONTRATANTE que estiver com o software atualizado na última versão disponibilizada e sem nenhuma pendência financeira, bem como na vigência do período de assinatura.

O serviço de suporte fornecido limita-se a esclarecimentos técnicos sobre a utilização do sistema. Assim, pressupõe-se o necessário conhecimento em informática por parte dos

Usuários colaboradores e gestores, o que inclui o uso do computador, smartphones e suas funções e, principalmente, o conhecimento dos processos de ponto e jornada de trabalho.

Não estão inclusos nos serviços de suporte:

- (a) Atendimento a Usuários da CONTRATADA que não sejam administradores do sistema.
- (b) Orientações específicas sobre a área de conhecimento a que se refere o Software, tais como: procedimentos internos, fluxo de documentação, forma de trabalho, cálculos, legislação, tributação, alíquotas, impostos, regras, normas ou qualquer outro assunto não estritamente relacionado a funcionalidades do sistema.
- (c) Orientações e serviços técnicos sobre informática, tais como a instalação e configuração de equipamentos, sistema operacional, problemas técnicos de infraestrutura, impressoras, rede, internet, problemas decorrentes de vírus ou da instalação de programas aplicativos e outros.
- (d) Se necessária a intervenção da CONTRATADA em quaisquer dos casos supracitados, os serviços serão cobrados da CONTRATANTE mediante orçamento prévio.

## **DAS PRÁTICAS PROIBIDAS**

A CONTRATANTE não pode utilizar os serviços da CONTRATADA para violar direitos autorais, violar marca registrada ou destruir a propriedade ou informações intelectuais de terceiros.

É proibida a utilização dos serviços da CONTRATADA para a criação ou o envio de vírus na Internet, worms ou cavalos de Tróia, ou a prática de ataques de negação de serviço (Deny of Service).

É proibida a utilização dos serviços da CONTRATADA para armazenar, publicar, exibir, transmitir, vender, anunciar ou tornar disponíveis pornografia infantil. A CONTRATADA notificará as autoridades caso constate a presença de pornografia infantil através dos serviços prestados.

Esta lista de proibições fornece exemplos de condutas proibidas, mas não se destina a ser uma lista completa ou taxativa de todas as proibições cabíveis.

## **DA RESPONSABILIDADE**

A CONTRATANTE é a única e exclusiva responsável pelo conteúdo e informações inseridas no sistema, devendo isentar e indenizar a CONTRATADA por todas e quaisquer perdas e danos sofridos ou imputados à CONTRATADA em decorrência das informações e/ou atuações indevidas cometidas pela CONTRATANTE.

Em conformidade com a legislação aplicável, a empresa CONTRATADA não será obrigada a reembolsar e/ou indenizar eventuais perdas e danos causados pela CONTRATANTE a terceiros, bem como perdas e danos específicos sofridos pela CONTRATANTE, em

decorrência de atos de terceiros, não assumindo qualquer responsabilidade pelas informações e/ou obrigações assumidas pela CONTRATANTE por meio dos serviços da CONTRATADA.

Este instrumento não gera contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a CONTRATADA e qualquer CONTRATANTE.

Em nenhum caso a empresa CONTRATADA será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo decorrentes da conduta da CONTRATANTE.

A CONTRATADA não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pela CONTRATANTE em razão de falhas na internet, vírus no sistema ou no servidor decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A CONTRATADA não garante que a plataforma Web estará disponível ininterruptamente, que estará sempre livre de erros, não podendo, por conseguinte, ser responsabilizada por danos causados as CONTRATANTES em virtude de qualquer interrupção no funcionamento.

Muito embora a CONTRATADA utilize boas práticas de segurança da informação e persiga a perfeição e a excelência nos serviços que presta, não pode garantir: a) inviolabilidade de informações, b) que é à prova de interrupções, inviolável ou à prova de erros.

Em nenhuma circunstância, a CONTRATADA, seus administradores ou funcionários serão responsáveis por quaisquer danos diretos ou indiretos, especiais, incidentais ou de consequência, perdas ou despesas oriundas da falha de conexão de smartphones com operadoras de telefonia móvel e/ou com relação à qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus ou falha da linha ou do sistema, isentando-se expressamente a CONTRATADA de eventuais danos, perdas ou despesas.

O provimento adequado de todos os recursos de Internet, sem exceção, são de inteira responsabilidade da CONTRATANTE.

A CONTRATADA não se responsabiliza, expressa ou tacitamente, pelo uso indevido das informações disponibilizadas, para quaisquer que sejam os fins, feito por qualquer USUÁRIO, sendo de inteira responsabilidade da CONTRATANTE as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros, causadas ou não por este uso inadequado.

A CONTRATADA não será responsável por quaisquer interrupções de disponibilidade do software ou vazamento de informações causadas por vírus, *worms*, *trojans* ou outros componentes nocivos adquiridos pela CONTRATANTE. Neste ponto, o USUÁRIO está ciente de que deverá manter seus equipamentos eletrônicos livres de qualquer *malware* mencionado acima.

A CONTRATANTE compreende e aceita expressamente que a CONTRATADA não assume nenhuma responsabilidade resultante de mau uso ou inabilidade de colaboradores ou gestores para com o Software e/ou acesso não autorizado

## **DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todos os direitos relativos ao sistema e ao site, bem como as suas funcionalidades, são de titularidade da CONTRATADA, inclusive no que diz respeito a todos os direitos de propriedade intelectual relacionados aos seus textos, imagens, gráficos, marcas, layouts, códigos e bases de dados.

É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos ou marcas apresentadas no site <http://faceponto.com.br/>, salvo prévia autorização.

A CONTRATADA faz cumprir de maneira ativa seus direitos de propriedade intelectual em toda a extensão da lei. O nome FACEPONTO ou o logotipo do FACEPONTO não podem ser usados de maneira alguma, incluindo anúncios, "link" para o site, ou publicidade relacionados à distribuição do material neste Site, sem permissão prévia por escrito.

As marcas comerciais, as marcas de serviço e os logotipos usados e apresentados neste Site são Marcas Comerciais registradas ou não registradas da CONTRATADA e outros. Nada neste site deverá ser interpretado como concessão, por implicitude, por exclusão ou de nenhuma outra maneira, de nenhuma licença ou de direito de uso de qualquer Marca Comercial apresentada neste Site, sem a permissão por escrito do titular dos direitos da Marca Comercial.

Os Direitos de Propriedade Intelectual são protegidos pelas leis de direitos autorais e de propriedade industrial. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar os Direitos de Propriedade Intelectual para qualquer finalidade. Nenhuma cópia, distribuição, engenharia reversa, exibição da Plataforma, do Site e/ou dos Direitos de Propriedade Intelectual devem ser entendidos como restrição ou renúncia dos direitos de propriedade intelectual da CONTRATADA.

É de responsabilidade da CONTRATANTE providenciar a autorização de utilização dos direitos de imagem de seus prepostos para inclusão no sistema.

## **DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A CONTRATADA tem por base as melhores práticas de mercado no que cerne a segurança da informação, sendo assim a presente Política de Privacidade tem por finalidade prestar informações sobre a coleta, uso, armazenamento, proteção e direitos da CONTRATANTE em relação a seus dados corporativos e usuários em relação a seus dados pessoais.

O USUÁRIO autoriza e concorda que todas as informações voluntariamente por ele transmitidas ou enviadas poderão ser usadas pela CONTRATADA ou por suas associadas e coligadas para qualquer finalidade, incluindo - mas não se limitando a - reprodução, exibição, transmissão, publicação, radiodifusão e e-mails.

As Informações fornecidas serão utilizadas com o objetivo de oferecer serviços cada vez melhores, dentre muitos: Efetivação do pagamento e controle de usuários cadastrados, métricas de acesso e E-mail Marketing.

A CONTRATANTE autoriza e concorda que o sistema da CONTRATADA pode exibir anúncios direcionados a um público-alvo com base nas informações que tem sobre seus Usuários.

## **DAS SANÇÕES**

Na ausência de pagamento dos serviços, estes serão suspensos após 6 (seis) dias do vencimento, e, após 90 (noventa) dias, haverá o cancelamento automático do contrato e a imediata exclusão de todos os históricos de utilização, sendo que, após este período, havendo o interesse da CONTRATANTE em retomar o uso do sistema, deverá a mesma fazer nova contratação nas condições disponíveis no link <http://faceponto.com.br/>.

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a CONTRATADA poderá ainda advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e Condições de Uso e demais políticas da CONTRATADA; b) se descumprir com seus deveres de usuário; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) se não puder ser verificada a identidade do usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; e) se entender que qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou a própria CONTRATANTE ou tenham a potencialidade de assim o fazer.

## **DA PRIVACIDADE DO USUÁRIO**

A CONTRATADA possui documento próprio, denominado Política de Privacidade, que regula o tratamento dado às informações coletadas no site e software, sendo parte integrante e inseparável do T&C, o qual pode ser acessado no site <http://faceponto.com.br/>.

Caso alguma disposição da Política de Privacidade conflite com qualquer outra do presente documento, deverá prevalecer o descrito na norma mais específica.

## **DA ALTERAÇÕES**

A CONTRATADA poderá alterar o presente T&C a qualquer momento, mediante comunicação das mudanças às CONTRATANTES da seguinte maneira: (i) publicação da nova versão do T&C no site <http://faceponto.com.br/>; ou (ii) e-mail à CONTRATANTE com link para o T&C atualizado.

Os novos termos e condições entrarão em vigor imediatamente após sua publicação e aceitação no site e a CONTRATANTE estará automaticamente a ele vinculado, exceto se comunicar a CONTRATADA, por escrito, que não concorda com os novos termos e condições no prazo máximo de 5 (cinco) dias a partir de seu conhecimento.

Caso a CONTRATANTE discorde de qualquer condição, deverá entrar em contato com a CONTRATADA para eventual negociação ou cessar imediatamente o uso dos serviços e



solicitar o seu cancelamento. No caso de cancelamento do serviço, o vínculo contratual deixará de existir e os serviços adicionais, opcionais e complementares contratados serão cancelados após o término do seu ciclo mensal atual.

## **DISPOSIÇÕES GERAIS**

Caso qualquer disposição deste TERMO DE USO seja tida como ilegal, inválida ou inexecutável, total ou parcialmente, pela legislação vigente, essa disposição ou parte dela será, naquela medida, considerada como não existente para os efeitos deste T&C. Contudo, a legalidade e validade das demais disposições não serão afetadas, sem a necessidade de medida judicial que declare tal assertiva.

Nesse caso, as partes substituirão a disposição ilegal ou inválida, ou parte dela, por outra que seja legal e válida e que, na máxima medida possível, tenha efeito similar à disposição considerada irregular para fins de conteúdo e finalidade do presente Termo e Condições de Uso.

O T&C constitui a totalidade do acordo e entendimento das partes sobre este assunto e substituem e prevalecem sobre todos os entendimentos e compromissos anteriores sobre a presente relação.

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente T&C não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo pela CONTRATADA.

A CONTRATADA agradece suas perguntas ou comentários a respeito dos Termos de Uso. Contate-nos através do site ou pelo e-mail [contato@faceponto.com.br](mailto:contato@faceponto.com.br) e enviaremos todos os esforços para responder prontamente e resolver qualquer problema ou sanar qualquer dúvida.

## **DOS SERVIÇOS DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO**

O atendimento ao USUÁRIO poderá ser realizado por meio dos nossos canais de atendimento, de segunda à sexta, das 8h às 18h, exceto feriados nacionais:

- i. Telefone SAC: (84) 3012-3279 / (84) 98125-9764;
- ii. Chat online: (84) 98125-9764;
- iii. E-mail: [contato@faceponto.com.br](mailto:contato@faceponto.com.br).

## **DA LEI APLICÁVEL E FORO COMPETENTE**

Os Termos e Condições de Uso aqui descritos são interpretados segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Comarca de Natal/RN para dirimir

qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## **REGISTRO PÚBLICO**

Estes Termos e Condições de Uso estão registrados no **xº Registro de Títulos e Documentos da Capital de Natal sob o número xxxxxxx5 em xx/xx/xxxx.**